

KALITE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Biz COOLAER İklimlendirme Sistemleri A.Ş. çalışanları TS EN ISO 9001:2015 KYS'ni sürekli bir yaşam biçimi olarak benimsiyor ve müşteri odaklı süreç yaklaşımı benimsenerek, tüm çalışanların katıldığı ve sürekli gelişme esasına dayalı olarak TS EN ISO 9001:2015 VE ISO 22163 Kalite Yönetim Sistemi'ni uygulamayı taahhüt ediyoruz.

ANA HEDEFİMİZ;

- Kalite Yönetim Sistemi'nin süreli iyileştirilmesi için tüm personelin eğitimi, yetkilendirmesi ve katılımı,
- Sürdürülebilir, Güvenli ve Yüksek Performanslı Çözümler Üretmek,
- Müşteri Memnuniyetinin ve Potansiyelinin Devamlı Arttırılması,
- Risk ve Fırsat Yönetimi Yaklaşımıyla Ürünlerimizin ve Süreçlerimizin Sürekli İyileştirilmesi,
- Çalışanlarımızın Motivasyonlarını Arttırarak Tüm Süreçlere Katılımının Sağlanması ve Bireysel Gelişimine Katkıda Bulunulması,
- Çalışma Ortamının Sürekli İyileştirilerek Daha Güvenli Hale Getirilmesi,
- Kalite Sistemlerinin Süreli Bir Şekilde İyileştirilerek Gerekliklerin Sağlanması,
- Gerçekleştirilen her işin ilk seferde ve süreli olarak doğru bir şekilde yapılmasının sağlanması,
- İlgili Yasal Şartlar ve Düzenlemelere Uyulması,
- Tedarikçilerimizin Kalite Seviyelerinin ve Performanslarının Arttırılması,
- Teknoloji Seviyemizin Yükseltilerek Pazar Payımızın Arttırılması,
- Raylı Sistemlerde (ISO/TS 22163) Projenin Tüm Ömrü Boyunca Müşteri Gereksinimleri Tatminin Sağlanması,
- Raylı Sistemlerde ISO/TS 22163 Standardı Baz Alınarak Kalite Gerekliklerinin Sağlanması,
- Proseste veya Üründe Oluşabilecek Hataları Önceden Değerlendirerek Tedbir Aşınması
- Proses veya Ürün Sebebiyle Oluşabilecek Kazalara Tedbir Alınması
- Proses veya Ürün Sebebiyle Oluşabilecek Zararların Önlenmesi

Doküman No	POL 01
Revizyon No	5
Revizyon Tarihi	03.03.2025
İlk Yayın Tarihi	02.07.2019
Sayfa No	1

- Ürünlerde Kullanılan Komponentlerin / Malzemelerin İnsanlara ve Evcil Hayvanlara Zarar Vermeyecek Şekilde Seçilmesi, Uluslararası Standartlar Kullanılarak Canlılara Zarar Vermemesi
- Ürünlerimizin ve Süreçlerimizin, Çalışanlar, Yolcular ve İlgili Tüm Taraflar için Güvenli Olmasını Sağlamak
- Yasal ve Düzenleyici Gerekliliklerine Tam Uyum Sağlamak

CEO